

PRIVACY POLICY

Informativa ex art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Lucca Crea s.r.l. manifesta il proprio impegno e la propria attenzione al trattamento dei dati personali di tutti coloro con cui entra in contatto quotidianamente, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa tempo per tempo vigente.

La presente privacy policy ha lo scopo di descrivere le modalità di trattamento dei dati relativi ai siti gestiti direttamente da Lucca Crea S.r.l., nell'osservanza di quanto previsto dall'art. 13 GDPR.

La presente policy riguarda esclusivamente il presente sito e quelli collegati, quali premi, concorsi, progetti speciali e simili, gestiti direttamente da Lucca Crea Srl (di seguito, i "Siti") e ad esso ricollegati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dati è Lucca Crea S.r.l., con sede in Corso Garibaldi n. 53, Lucca (LU - 55100), p. iva 01966320465, tel. 0583.401711, e-mail info@luccacrea.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

Il Responsabile della Protezione dati è contattabile al seguente indirizzo: dpo@ext.luccacrea.it.

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA

I dati personali comunicati o acquisiti nell'ambito della nostra attività saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli utenti.

A) Dati di navigazione e cookie

Dati: I Siti possono trattare i dati di navigazione e ricorrere a cookie.

Dati di navigazione: quest'ultimi sono informazioni elaborate dai sistemi informatici e dalle procedure software. Questo tipo di informazioni sono utilizzate per il normale funzionamento del sito e per loro stessa natura potrebbero, attraverso alcuni processi di elaborazione, permettere di identificare gli utenti. Lucca Crea in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente si impegna al rispetto di principi volti a garantire la privacy degli utenti e visitatori: la rilevazione e la memorizzazione di tali dati sono strettamente collegate alle modalità di utilizzo del presente sito web e dei relativi servizi e vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Cookies: i cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che contengono i dati dell'utente e che vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi allo stesso sito in caso di successiva visita del medesimo utente. Tutte le informazioni relative ai cookies sono presenti nella cookie policy ([www. https://www.luccacrea.it/cookie-policy/](https://www.luccacrea.it/cookie-policy/)).

Finalità: Garantire il corretto funzionamento del sito e migliorare l'esperienza dell'utente.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, art. 6 par. 1 lett. f) GDPR).

B) Dati forniti volontariamente dall'utente per interagire con il Titolare e richiedere informazioni

Dati: I visitatori hanno la possibilità di interagire con il Titolare per richiedere informazioni e ricevere da questi riscontri di vario genere. Per questo motivo sono resi disponibili sui Siti dei form e/o dei moduli finalizzati a facilitare l'interazione tra visitatore e Titolare, che richiedono e trattano soltanto i dati necessari per le finalità tipiche delle singole interazioni richieste (per esempio, indirizzo mail, nome e cognome, data di nascita). Nel caso in cui il soggetto che intende interagire non renda disponibile i dati di contatto richiesti, il Titolare non sarà in condizione di fornire il riscontro richiesto.

Finalità: gestione delle richieste dell'Interessato.

Base giuridica: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, art. 6 par. 1 lett. c) GDPR, oppure, prima della conclusione del contratto, il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.

C) Dati forniti per la prenotazione a determinati eventi

Dati: Gli utenti hanno la possibilità di iscriversi a determinati eventi attraverso appositi form e/o dei moduli messi a disposizione sui siti del Titolare, che richiedono e trattano i dati necessari per le finalità per i quali sono disposti (per esempio, indirizzo mail, nome e cognome, data di nascita). Nel caso in cui il soggetto che intende interagire non renda disponibile i dati di contatto richiesti, il Titolare potrebbe non garantire il servizio richiesto.

Finalità: gestione della prenotazione all'evento da parte dell'Interessato. I dati potranno essere inoltre oggetto di verifica anche tramite sistemi informatici per la corretta gestione della prenotazione degli eventi ai quali è possibile accedere tramite biglietto o titolo di accesso.

Base giuridica: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, art. 6 par. 1 lett. c) GDPR, nonché il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.

D) Registrazione da parte dell'utente del proprio account

Dati: Alcuni dei siti summenzionati prevedono la possibilità per l'Utente di registrare il proprio account sui nostri sistemi mediante l'inserimento dei propri dati personali (es. nome, cognome, indirizzo e-mail e data di nascita). Con la registrazione, l'Utente potrà usufruire degli specifici servizi previsti dal modulo attraverso il quale si effettua la registrazione. L'Utente potrà disiscriversi in ogni momento.

Finalità: gestione di specifici servizi collegati alla registrazione dell'account.

Base giuridica: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, art. 6 par. 1 lett. c) GDPR, nonché il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.

E) Iscrizione alla newsletter

Dati: Laddove prevista, l'Utente ha la possibilità di iscriversi alla newsletter pensata per un determinato evento/progetto. I dati saranno utilizzati esclusivamente per l'invio della newsletter. L'Utente potrà decidere di disiscriversi in qualsiasi momento mediante il link presente in ciascuna e-mail.

Finalità: gestione dell'iscrizione da parte dell'Interessato alla newsletter di riferimento. L'iscrizione alla newsletter richiede lo specifico ed espresso consenso da parte dell'Interessato: quest'ultimo potrà liberamente iscriversi sul sito di riferimento o cancellarsi in qualsiasi momento tramite il link riportato in ogni singola newsletter.

Base giuridica: l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità, art. 6 par. 1 lett. a) GDPR.

F) Marketing e profilazione

Dati: A seguito di conferimento di specifico e libero consenso da parte degli interessati, potranno essere inviate informazioni commerciali e/o materiale pubblicitario, per campagne di marketing "diretto", organizzate anche mediante profilazione dei gusti e delle preferenze dei clienti per ricerche statistiche, di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing.

Finalità: gestione di campagne marketing e profilazione dell'utenza. Tali attività potranno essere effettuate solo a seguito della raccolta di specifico ed espresso consenso dell'Interessato. Si segnala sin da ora che il consenso eventualmente espresso potrà essere successivamente revocato in ogni momento.

Base giuridica: l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità, art. 6 par. 1 lett. a) GDPR.

G) Dati forniti per i servizi di biglietteria

Dati: Lucca Crea Srl organizza molteplici eventi, riservandosi di affidare o meno all'esterno il servizio di biglietteria. Nei casi in cui il servizio di biglietteria online sia gestito direttamente dal Titolare, il modulo apposito pubblicato sui Siti conterrà tutti i campi relativi ai dati del richiedente, necessari per fornire il servizio richiesto. In altri casi, il presente servizio potrà essere affidato a soggetti esterni, per la regolare esecuzione del servizio di biglietteria. In alcuni casi, il Titolare, che è anche l'organizzatore dell'evento, può riservarsi di chiedere alcuni specifici dati personali del richiedente, laddove questi siano necessari per garantire il regolare svolgimento delle attività collegate all'evento, compresi quelli derivanti dagli obblighi previsti dalla normativa vigente. Nel caso in cui il richiedente non intenda comunicare i dati richiesti, il biglietto non potrà essere emesso.

Finalità: corretta esecuzione del servizio di biglietteria e dei servizi collegati alle finalità istituzionali nonché per l'adempimento agli obblighi di legge collegati all'emissione dei servizi stessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, art. 6 par. 1 lett. c) GDPR nonché il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.

H) Accertare e/o esercitare diritti del titolare

Dati: In ogni caso, i dati degli utenti potranno essere utilizzati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale del Titolare.

Finalità: garantire il corretto funzionamento delle attività corrispondenti, connesse e collegate ai diversi servizi messi a disposizione dal Titolare.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, art. 6 par. 1 lett. f) GDPR).

RESPONSABILI E INCARICATI DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti sono trattati da soggetti che operano in qualità di incaricati al trattamento, i quali sono vincolati a specifiche istruzioni impartite dal Titolare stesso, e dai collaboratori od imprese di cui si avvale Lucca Crea S.r.l. per l'erogazione dei propri servizi che agiranno, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR. I dati trattati potranno inoltre essere comunicati a soggetti, enti o autorità a seguito di disposizioni di legge o di ordini delle stesse al fine di controllo o nel caso sia necessario esercitare o difendere un diritto di Lucca Crea S.r.l. in sede giudiziale o stragiudiziale.

MODALITÀ E DURATA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato principalmente in formato elettronico ed occasionalmente cartaceo, con logiche strettamente correlate alle finalità istituzionali e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria). I dati comunicati dall'Utente saranno trattati per tutto il tempo in cui è attivo il rapporto con l'Interessato e, successivamente alla comunicazione della cessazione del rapporto, saranno conservati, laddove previsto, in conformità alle norme di conservazione della documentazione amministrativa e comunque per un tempo non superiore ai dieci anni. Nell'eventualità di archiviazione per motivi statistici i dati verranno anonimizzati.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati non vengono gestiti né diffusi o trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nelle modalità e nelle ipotesi previste dalla normativa, l'Interessato potrà esercitare il:

- a) diritto di ottenere informazioni su quali dati sono trattati dal Titolare (diritto di informazione);
- b) diritto di chiedere ed ottenere in forma intellegibile i dati in possesso del Titolare (diritto di accesso);
- c) diritto di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati conferiti;
- d) diritto di ottenere la cancellazione dei dati in possesso del Titolare;
- e) esercitare l'opposizione al trattamento in tutto o in parte;
- f) diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento;
- g) diritto di opporsi ai trattamenti automatizzati e a non essere assoggettati a trattamenti basati esclusivamente su decisioni automatizzate compreso la profilazione;
- h) diritto di chiedere ed ottenere trasformazione in forma anonima dei dati;
- i) diritto di chiedere ed ottenere il blocco o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge e quelli dei quali non è più necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento;
- j) diritto alla portabilità dei dati.

L'apposita istanza è presentata scrivendo a info@luccacrea.it alla c.a. del Responsabile Del Trattamento Dati oppure tramite posta ordinaria indirizzata a LUCCA CREA S.R.L. Corso Garibaldi, 53 – 55100 (LU).

Per qualsiasi chiarimento in merito al trattamento dati può essere contattato il DPO / RDP (Data Protection Officer / Responsabile Protezione Dati) scrivendo a dpo@ext.luccacrea.it.

Qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.

MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Lucca Crea S.r.l. si impegna a garantire il rispetto dei principi previsti in materia e a tal fine la presente informativa sulla tutela dei dati personali potrebbe subire nel corso del tempo modifiche intese a mantenerla al passo con gli eventuali aggiornamenti, anche normativi.

Ultimo aggiornamento: 25 OTTOBRE 2024