**RELAZIONE TECNICA**

**Tutti i servizi sotto elencati saranno svolti nelle aree individuabili nelle planimetrie allegate riferita all’edizione 2017 (sono quindi possibili delle variazioni), l’inizio della progettazione esecutiva e della ricezione delle necessità effettive saranno possibili dalla data di assegnazione dell’incarico fino al 15 settembre.**

**L’appalto ha per oggetto:**

1. Servizio di attività di portierato per la custodia, la fruizione degli spazi interessati dal festival e le relative pertinenze, ivi compreso il controllo degli accessi e la regolamentazione del flusso di persone e merci nelle aree del festival e nelle aree pertinenti a quelle direttamente interessate dal festival. Il servizio comprende anche le funzioni di moviere a terra e le altre eventuali necessità di supporto e d’indicazione e spazi interessati dal festival e le relative pertinenze Il servizio sarà effettuato presso le seguenti aree del festival **– unità minime richieste per l’espletamento del servizio n. 16 nel periodo 1° settembre – 15 settembre 2018** :
   1. polo fiere;
2. Servizio di attività di portierato per la custodia, la fruizione degli spazi interessati dal festival e le relative pertinenze, ivi compreso il controllo degli accessi e la regolamentazione del flusso di persone e merci nelle aree del festival e nelle aree pertinenti a quelle direttamente interessate dal festival. Il servizio comprende anche le funzioni di moviere a terra e le altre eventuali necessità di supporto e d’indicazione e spazi interessati dal festival e le relative pertinenze Il servizio sarà effettuato presso le seguenti aree del festival **– unità minime richieste per l’espletamento del servizio n.130 -** :
3. aree allestite con stand espositori;
4. area palco ;
5. parcheggi riservati;
6. mostre espositive;
7. Servizio di prevenzione e di primo intervento e antincendio (rischio medio e rischio alto). Il servizio sarà effettuato presso le seguenti aree del festival **– unità minime richieste per l’espletamento del servizio n.40** (con la definizione esecutiva del servizio sarà indicato la numerica delle risorse con rischio medio quella con rischio alto)**-**:
   1. aree allestite con stand espositori;
   2. area palco;
   3. mostre espositive;
8. Servizio di addetti al controllo delle attività di intrattenimento e spettacolo come da D.M. 06/10/2009 e/o DM 269/2010. Il servizio sarà effettuato presso le seguenti aree del festival **– unità minime richieste per l’espletamento del servizio n.40 -**:
   1. aree allestite con stand espositori;
   2. area palco;
9. Servizio di attività di bigliettazione e/o attività direttamente collegate alla bigliettazione, controllo della validità del biglietto e consegna del titolo integrativo. Il servizio sarà effettuato presso le seguenti aree del festival **– unità minime richieste per l’espletamento del servizio n. 65 -**:
   1. aree adibite a biglietteria e welcome desk;
10. Servizio di attività di segreteria e di reception e attività di front desk. Il servizio sarà effettuato presso le seguenti aree del festival **– unità minime richieste per l’espletamento del servizio n.60 (di cui almeno 8 unità con conoscenza certificata della lingua inglese)-** :
    1. aree adibite a funzioni di accredito per consegna pass, registrazione partecipanti alle attività a numero chiuso, consegna pass per ospiti e addetti del festival;
    2. aree di attività specifiche organizzate direttamente da Lucca Comics & Games con accesso riservato agli operatori:
       1. “area professional” per b2b,
       2. meeting area,
       3. living area,
       4. relax area,
    3. aree di attività specifiche organizzate direttamente da Lucca Comics & Games con rapporti con il pubblico:
       1. “stand official” per commercializzazione prodotti brandizzati del festival.
       2. stand degli artisti e ospiti del festival
    4. sale incontri;
    5. area stampa;
    6. punti di informazione al pubblico:
       1. reception e aree dedicate,
       2. porte della cerchia muraria,
11. Servizi di facchinaggio generico anche con l'utilizzo di macchinari e servizi di gestione nella totalità delle attività inerenti magazzini, centri distributivi. Posizionamento e fissaggio. Il servizio sarà effettuato presso le seguenti aree del festival**– unità minime richieste per l’espletamento del servizio n.19 -**:
12. Magazzini;
    1. trasporto e consegna di cartelli indicatori e cartellonistica dedicata per la veicolazione del pubblico,
    2. trasporto e consegna di materiali e dotazioni di veicolazione del pubblico,
    3. trasporto e consegna di materiali di informazione,
    4. trasporto e consegna di materiali di promozione,
13. Mostre espositive;
    1. trasporto e consegna di opere d’arte,
    2. trasporto e consegna materiali di allestimento,